



## **Konflikte systemisch verstehen und praxisnah begleiten**

Maps und Tools für Beratung, Coaching, Personalentwicklung

Seminar vom 21. - 22. Oktober 2022 in Freiburg

Mit Eva Gehring

SEMI22-08 FR



## Konflikte systemisch betrachten und praxisnah begleiten

Konflikte – egal ob in Paarbeziehungen, Familien, Teams und Organisationen – können sich leicht hochschaukeln und eskalieren. Ungelöste Konflikte entfalten oft systemsprengende Wirkung. Sie setzen Betroffene unter Dauerstress; sie führen zu seelischer Erschöpfung und fördern das Risiko, häufig oder lange zu erkranken. Konflikte konstruktiv zu gestalten, ist eine Schlüsselqualifikation beruflichen Handelns. Das Seminar vermittelt Ideen und Impulse, wie Konflikte lösungsorientiert begleitet werden und wie Betroffene alternative Handlungsoptionen im Konfliktfall entdecken können.

## Wie profitieren Sie vom Seminar?

Im Seminar wird vor dem Hintergrund des systemischen Ansatzes gearbeitet. Nach dem Seminar verfügen Sie über ein vertieftes systemisches Verständnis von Konflikten im Allgemeinen, zudem wird die Sichtweise auf Konflikte im Arbeitskontext geschärft. Ein systemisches Herangehen an Konflikte bedeutet mehr, als nur die Art und Weise der Kommunikation zwischen den Parteien zu verbessern. Es bedeutet auch, sich in der professionellen Rolle für neue Sichtweisen zu öffnen, die Chancen von Konflikten zu kennen, mit kreativem Handeln Menschen in ihren Kompetenzen zu stärken und ihre Ressourcen zu aktivieren. Neben der Vermittlung von einschlägigem Hintergrundwissen, z. B.:

- Konfliktdefinition,
- Abgrenzung von Konflikten und Mobbing,
- Konflikteskalation und Konfliktdynamik sowie
- Konfliktstrategien

wird der Handwerkskoffer für die systemische Arbeit mit Konflikten in unterschiedlichen Kontexten methodisch gefüllt. Zudem bietet das Seminar Gelegenheit, eigene Konfliktmuster zu beleuchten und damit auch die eigene Persönlichkeit weiterzuentwickeln.

## Wie wird gearbeitet?

Seminar wird in vielfältigen Settings gearbeitet. Theoretische Inputs und Diskussionen wechseln sich ab mit Kleingruppenarbeit und spielerischen Methoden der Selbstreflexion. Feedbackschleifen, konkrete Übungen und die Möglichkeit eigene Anliegen zu bearbeiten, helfen, das Erlernte im geschützten Seminarrahmen in die eigene Arbeitsweise zu integrieren.

## Termin und Arbeitszeiten

Freitag, 21. Oktober 2022, 13.00 – 16.00 und 17.00 – 20.00 Uhr  
Samstag, 22. Oktober 2022, 09.00 – 12.00 und 13.30 – 16.30 Uhr

## Teilnehmer\*innenzahl

Am Seminar können maximal 14 Personen teilnehmen.

## Zielgruppe: An wen richtet sich das Seminar?

Das Seminar richtet sich an alle Interessierten, die in ihrer beruflichen Rolle – sei es beispielsweise als Sozialpädagog\*in, als Berater\*in, Coach, Personalvertretende oder als Führungskraft – Konflikte wirkungsvoll gestalten und begleiten wollen.

## Lernort

wispo-tandem-Institut, Wintererstraße 4, 79104 Freiburg

## Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: **290,-- €** (mit wispoCard: 232,-- €)

Darin enthalten sind Pausengetränke (Kaffee, Tee, Mineralwasser). Die Kosten werden in der Regel vier Wochen vor Beginn in einer Summe fällig.

Wenn Sie Interesse an der wispoCard haben, können Sie sich gerne bei uns melden.

Für etwaige Übernachtungen tragen Sie bitte selber Sorge. Sie wünschen Unterstützung bei der Zimmersuche? Bitte melden Sie sich bei uns!

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich online ([www.systemisches-zentrum.de](http://www.systemisches-zentrum.de)) an. Der Eingang der Anmeldung wird automatisch schriftlich bestätigt. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen bis maximal 14 Plätze vergeben.

Änderungen wegen Krankheit der Referent\*innen oder mangelnder Teilnehmer\*innenzahl sind manchmal unvermeidlich. Bei zu geringer Teilnehmer\*innenzahl behalten wir uns vor, das Seminar zwei bis drei Wochen vor Beginn abzusagen.

Wir empfehlen den Teilnehmenden, eine Seminarrücktrittversicherung abzuschließen, um einen unvorhergesehenen/ungeplanten Rücktritt kurz vor Seminarbeginn finanziell abzufedern.

Vertragspartner ist wispo AG, Freiburg.

## Sie wünschen Beratung? Bitte melden Sie sich!

E-Mail: [seminare@wispo.de](mailto:seminare@wispo.de)

Telefon: +49 (0) 69 130 25 85 - 50

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie besondere Unterstützung/Assistenz brauchen.

## Seminarleitung



### **Eva Gehring**

Diplom-Sozialpädagogin (FH), systemische Therapeutin und Beraterin (SG), systemische Familientherapeutin (SG), systemische Paartherapeutin, Coach(dvct), Malleiterin im Ausdrucksmalen; Beraterin in klientenzentrierter Gesprächsführung (GWG), dreijährige Weiterbildung in systemischer Transaktionsanalyse (Dörthe Verres); Erfahrung in vielfältigen Aufgabenfeldern der sozialen Arbeit: Senioren- und Altenhilfe, Arbeit mit Eltern krebskranker Kinder, SPFH, Arbeit mit psychisch erkrankten Menschen. Aufbau mehrerer Beratungsstellen. Seit 2015 fachliche Leitung der Konflikt hotline Baden-Württemberg e.V., Fachstelle für Beratung und Fortbildung bei Konflikten am Arbeitsplatz, mit dem fachlichen Schwerpunkt Konfliktcoaching und Konfliktmanagement/BGM (Betriebliches Gesundheitsmanagement); seit 2011 auch freiberuflich tätig in eigener Praxis. <http://eva-gehring.de/>

## Anmeldeformular

Systemisches Zentrum der wispo AG  
 Wintererstr. 4  
 79104 Freiburg  
 Telefon: 004969 130 25 85 - 50  
 E-Mail: [seminare@wispo.de](mailto:seminare@wispo.de)

Hiermit melde ich mich verbindlich  
 zu folgender Veranstaltung an:

Titel der Veranstaltung	<b>Konflikte systemisch verstehen und praxisnah begleiten (SEMI22-08)</b>
Beginn/Termin der Veranstaltung	<b>Seminar vom 21.- 22. Oktober.2022</b>
Titel	
Vorname	
Nachname	
Straße	
PLZ/Wohnort	
Tel.	
E-Mail-Adresse	
E-Mail-Wiederholung	
<b>Bemerkungen oder abweichende Rechnungsanschrift:</b> Wenn in diesem Feld nichts eingetragen wird, dann bedeutet dies, dass die oben genannte Adresse die Rechnungsadresse ist. Nachträgliche, komplexe Änderungen können nur gegen eine Bearbeitungsgebühr. von 50,00 EUR durchgeführt werden	

- Ich stimme mit meiner Anmeldung der Verarbeitung und Speicherung meiner personenbezogenen Daten zu; dies erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung und der Einwilligungserklärung der wispo AG, Freiburg.
- Ich akzeptiere die Widerrufs- und Rücktrittsbedingungen. Die detaillierten Rücktrittsbedingungen für diese Fortbildungsveranstaltung entnehmen Sie bitte der Website.: <https://www.systemisches-zentrum.de/teilnahmebedingungen-fuer-das-seminarangebot/>
- Ich verpflichte mich, über personenbezogene Informationen und dienstliche Angelegenheiten, die aufgrund meiner Teilnahme bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren.
- Ich bin damit einverstanden, dass ähnliche Fortbildungsangebote von der wispo an die hier angegebene E-Mail-Adresse geschickt werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen

Ort, Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

## Was passiert bei Abmeldung, Rücktritt, Stornierung?

Sie können Ihre Anmeldung jederzeit stornieren. Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich (Brief/E-Mail) beim Systemischen Zentrum der wispo AG unter folgender Adresse eingehen:

Systemisches Zentrum der wispo AG  
Wintererstr. 4  
79104 Freiburg  
Telefon: 004969 130 25 85 - 50  
E-Mail: [seminare@wispo.de](mailto:seminare@wispo.de)

Bis zu sechs Wochen vor Beginn einer Veranstaltung oder eines Seminars ist eine Stornierung kostenfrei möglich. Sie werden vollständig von der Entrichtung der Veranstaltungs- bzw. Seminarkosten befreit.

Bei einer Stornierung innerhalb von vier bis sechs Wochen vor Veranstaltungs- oder Seminarbeginn sind 50% der Veranstaltungs- bzw. Seminarkosten zu entrichten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei einer Stornierung innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltungs- oder Seminarbeginn bzw. bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder vom Seminar die vollen Veranstaltungs-/Seminarkosten fällig werden. Für die Einhaltung der Fristen ist der Eingang der schriftlichen Stornierung beim Systemischen Zentrum der wispo AG maßgeblich.