



## **Beratung zwischen Tür und Angel**

Kurzgespräche professionell und systemisch führen

Onlineseminar vom 14. – 15. Dezember 2021 via Zoom

Mit Anna Hahn



## Was meint „Beratung zwischen Tür und Angel“?

„Kurzgespräche sind wie plötzlich sich öffnende Zeitfenster inmitten der alltäglichen Zeitabläufe“. Dieses Zitat stammt von Timm Lohse, der sich ausführlich mit der Kunst der professionell geführten Kurzgespräche auseinandersetzt: Wie kann in spontanen professionellen Begegnungssituationen zwischen „Tür und Angel“ zielorientierte Beratung stattfinden?

Wie Sie sicher bestätigen können, gibt es im Alltag der sozialen Arbeit viele "unpassende" Situationen, in denen Beratung – offen oder kaschiert – angefragt wird. „Gut, dass ich Sie treffe, haben Sie mal ein paar Minuten Zeit für mich?“ So könnte etwa die Sozialarbeiterin im Krankenhaus auf dem Stationsflur angesprochen werden – und das womöglich in einem Moment, in dem sie wenig Zeit hat.

Konventionelle Beratungskonzepte sind in solchen und ähnlichen Fällen nur begrenzt brauchbar, weil entweder kein angemessener zeitlicher oder räumlicher Rahmen für ein strukturiertes Beratungsgespräch gegeben ist oder kein offensichtlicher Auftrag erteilt wird. Dennoch gibt es in beiden Fällen einen verdeckten oder offensichtlichen Appell. Hier ist eine wirkungsvolle Intervention angebracht, die direkt den Bedarf der Ratsuchenden trifft.

## Ziel des Seminars: Wie profitieren Sie vom Onlineseminar?

Im Seminar wird vor dem Hintergrund des systemischen Ansatzes gearbeitet. Nach dem Seminar verfügen Sie über vertieftes Wissen, kurz, ziel- und ressourcenorientiert zu beraten. Die Teilnehmer\*innen erwerben anhand von Fragestellungen aus ihrem jeweiligen Arbeitskontext Kompetenzen hinsichtlich

- der Gesprächsführung bei Kurzgesprächen,
- der Unterscheidung von offenen und verdeckten Appellen der Klient\*innen,
- wirkungsvoller fachlicher Reaktion auf diese Appelle,
- der Gestaltung des Settings bei Gesprächen zwischen „Tür und Angel“.

## Wie wird gearbeitet?

Im Onlineseminar wird in einem Wechsel von theoretischen Impulsen, Praxisreflexion, Selbsterfahrung, moderierter Plenumsdiskussion, Kleingruppen und Einzelreflexion gearbeitet. Konkrete Übungen in Rollenspielen helfen, das Erlernte im geschützten Seminarrahmen in die eigene Arbeitsweise zu integrieren.

## Termin und Arbeitszeiten

Dienstag, 14. Dezember 2021, 09.30 bis 17.00 Uhr

Mittwoch, 15. Dezember 2021, 09.00 bis 16.00 Uhr

## Zielgruppe: An wen richtet sich das Onlineseminar?

Das Onlineseminar richtet sich an Praktiker\*innen aus dem Sozial- und Gesundheitsbereich, z. B.: Sozialarbeit, Pädagogik (Kindergarten, Schule u.Ä.), Seelsorge, Medizin, Pflege usw., die nach wirkungsvollen Interventionen für die Beratung zwischen „Tür und Angel“ suchen.

## Teilnehmer\*innenzahl

Am Seminar können maximal 21 Personen teilnehmen.

## Lernort

Das Onlineseminar findet auf der Videokonferenzplattform Zoom statt. Die Zugangsdaten werden rechtzeitig vor Beginn der Veranstaltung per E-Mail an die Teilnehmenden geschickt – und vor Beginn des Onlineseminars werden die Tools und Funktionen auf der Videokonferenzplattform genau erklärt und vorgeführt.

## Technik und Ausstattung

Die Teilnehmer\*innen benötigen einen internetfähigen Rechner (z. B. Laptop), einen Internetzugang, eine (integrierte) Webcam sowie ein Headset mit Mikrofon oder einen Konferenzlautsprecher. Es empfiehlt sich aktuelle Betriebssysteme/Software auf dem Rechner zu nutzen, um an den Videokonferenzen teilnehmen zu können sowie Dokumente lesen und bearbeiten zu können.

## Hinweis zum Datenschutz

Zur Durchführung unserer Onlineseminare verwenden wir Zoom. Bei dem von uns angekündigten Angebot handelt es sich um ein Videomeeting, welches sich exklusiv an Teilnehmer\*innen von wispo-tandem-Fortbildungen richtet. Der Videokonferenzraum wird mit eigener Meeting-ID und eigenem Passwort für diese Veranstaltung angelegt.

## Kosten und Zahlungsmodalitäten

Teilnahmegebühr: **290,- €**

Die Kosten werden in der Regel 4 Wochen vor Beginn in einer Summe fällig.

Die Rücktrittsbedingungen finden Sie auf dem Anmeldeformular.

Einzelheiten zur Fördermöglichkeit für Ihre Teilnahme erfahren Sie unter:

<http://www.bildungspraemie.info>. Eine von Ihnen beantragte Förderung wird zunächst mit der Teilnahmegebühr verrechnet. Bitte beachten Sie dabei, dass bei Nichtbewilligung dieser Förderung der Differenzbetrag zur vollen Teilnahmegebühr Ihnen nachträglich in Rechnung gestellt wird.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich online ([www.systemisches-zentrum.de](http://www.systemisches-zentrum.de)) an. Der Eingang der Anmeldung wird schriftlich bestätigt. Die Plätze werden in der Reihenfolge des Eingangs der Anmeldungen bis maximal 18 Plätze vergeben.

Änderungen wegen Krankheit der Referent\*innen oder mangelnder Teilnehmer\*innenzahl sind manchmal unvermeidlich. Bei zu geringer Teilnehmer\*innenzahl behalten wir uns vor, das Seminar drei bis vier Wochen vor Beginn abzusagen.

Wir empfehlen den Teilnehmenden, eine Seminarrücktrittversicherung abzuschließen, um einen unvorhergesehenen/ungeplanten Rücktritt kurz vor Seminarbeginn finanziell abzufedern.

Vertragspartner ist wispo AG, Wiesbaden

## Sie wünschen Beratung? Bitte melden Sie sich!

Telefon +49 (0) 761 - 45 89 56 33

Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie besondere Unterstützung/Assistenz brauchen.

## Seminarleitung



### **Anna Hahn**

Diplom-Psychologin, Systemische Therapeutin (SG), Erlaubnis zur Psychotherapie nach dem HPG, Paartherapeutin (SIH), Sexualtherapeutin (IGST), klinische Hypnose M.E.G. (aktuell in Weiterbildung, MEIHEI); langjährige Berufserfahrung in stationären und ambulanten Suchthilfeeinrichtungen, Beratung und Therapie von Betroffenen, Beratung und Begleitung von Angehörigen, Paar- und Sexualtherapie bei Pro Familia Freiburg.

# Anmeldeformular

Wispo AG  
Systemisches Zentrum Kundencenter  
Mörfelder Landstr. 45  
60598 Frankfurt  
• Tel: +49 (0) 69 – 130 28 85 80  
• [www.systemisches-zentrum.de](http://www.systemisches-zentrum.de)  
• [info@systemisches-zentrum.de](mailto:info@systemisches-zentrum.de)

Hiermit melde ich mich verbindlich  
zu folgender Veranstaltung an:

Titel der Veranstaltung

**Beratung zwischen Tür und Angel**

Beginn/Termin der  
Veranstaltung

**Onlineseminar vom 14. bis 15. 12. 2021**

Titel

Vorname

Nachname

Straße

PLZ/Wohnort

Tel.

E-Mail-Adresse

E-Mail-Wiederholung

**Bemerkungen oder  
abweichende  
Rechnungsanschrift:**  
Wenn in diesem Feld  
nichts eingetragen  
wird, dann bedeutet  
dies, dass die oben  
genannte Adresse die  
Rechnungsadresse ist.  
Nachträgliche,  
komplexe Änderungen  
können nur gegen  
eine Bearbeitungs-  
gebühr. von 50,00 EUR  
durchgeführt werden

- Ich stimme mit meiner Anmeldung der Verarbeitung und Speicherung meiner personenbezogenen Daten zu; dies erfolgt im Einklang mit der EU-Datenschutzgrundverordnung und der Einwilligungserklärung der wispo AG, Wiesbaden.
- Ich akzeptiere die Widerrufs- und Rücktrittsbedingungen. Die detaillierten Rücktrittsbedingungen für diese Fortbildungsveranstaltung entnehmen Sie bitte der Website.: <https://www.systemisches-zentrum.de/teilnahmebedingungen-fuer-das-seminarangebot/>
- Ich verpflichte mich, über personenbezogene Informationen und dienstliche Angelegenheiten, die aufgrund meiner Teilnahme bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren.
- Ich bin damit einverstanden, dass ähnliche Fortbildungsangebote von der wispo an die hier angegebene E-Mail-Adresse geschickt werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen

Ort, Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

## Was passiert bei Abmeldung, Rücktritt, Stornierung?



Sie können Ihre Anmeldung jederzeit stornieren. Stornierungen müssen grundsätzlich schriftlich (Brief/Fax/E-Mail) beim Systemischen Zentrum der wispo AG eingehen.

Bis zu sechs Wochen vor Beginn einer Veranstaltung oder eines Seminars ist eine Stornierung kostenfrei möglich. Sie werden vollständig von der Entrichtung der Veranstaltungs- bzw. Seminarkosten befreit.

Bei einer Stornierung innerhalb von vier bis sechs Wochen vor Veranstaltungs- oder Seminarbeginn sind 50% der Veranstaltungs- bzw. Seminarkosten zu entrichten.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass bei einer Stornierung innerhalb von vier Wochen vor Veranstaltungs- oder Seminarbeginn bzw. bei Fernbleiben von der Veranstaltung oder vom Seminar die vollen Veranstaltungs-/Seminarkosten fällig werden. Für die Einhaltung der Fristen ist der Eingang der schriftlichen Stornierung beim Systemischen Zentrum der wispo AG maßgeblich.

Unabhängig von diesen Regelungen haben Sie beim Online-Anmeldeverfahren ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Systemisches Zentrum der wispo AG  
Mörfelder Landstraße 45  
60598 Frankfurt am Main  
Telefon +49 (0)69 130 25 858 – 0  
Telefax +49 (0)69 130 25 858 – 9  
E-Mail [info@systemisches-zentrum.de](mailto:info@systemisches-zentrum.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website im Freifeld unseres Kontaktformulars elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so erhalten Sie unverzüglich (z. B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs von uns.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.